

WERDEN SIE TEIL EINER GROSSEN MISSION



k·tv 

Katholisches Fernsehen

Der katholische Fernsehsender K-TV ist Teil der Kephas Stiftung gemeinnützige GmbH, einem katholischen Medienunternehmen mit Sitz in Opfenbach in Bayern. Unsere modernen Medien helfen Menschen, den katholischen Glauben kennen zu lernen und zu vertiefen. Derzeit beschäftigen wir in Deutschland, Österreich und der Schweiz in den Bereichen Redaktion, Produktion, Sendeabwicklung und Verwaltung rund 40 Personen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Verwaltungs- und Produktionsstandort in Ahegg bei Wangen im Allgäu oder im Home Office (Deutschland, Österreich) in Teilzeit oder Vollzeit (20-40 Stunden/Woche)

eine Mitarbeiterin (m/w/d) für Zuschauerbetreuung und CRM-Datenpflege

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation, idealerweise mit erster Berufserfahrung im Kundenservice oder in der Verwaltung.
- Sicherer Umgang mit dem PC sowie gute Kenntnisse in MS Office. Erfahrung mit CRM-Systemen ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung – wir arbeiten Sie gerne ein.
- Identifikation mit den Werten der katholischen Kirche sowie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, Einfühlungsvermögen, Zuverlässigkeit und eine sorgfältige Arbeitsweise.

IHRE AUFGABEN

- Telefonische Betreuung unserer Zuschauer. Sie sind erste Ansprechpartnerin an unserer Hotline und beantworten Anfragen stets freundlich und kompetent.
- Datenerfassung und -pflege im CRM-System. Sie dokumentieren Gesprächsinhalte sorgfältig, erfassen Spendenzusagen, Adressänderungen und Anfragen und sorgen für eine saubere, aktuelle Datenbasis.
- Bearbeitung schriftlicher Korrespondenz. Sie unterstützen bei der Beantwortung von E-Mails und Briefen und arbeiten eng mit den Bereichen Redaktion, Produktion und Verwaltung zusammen.

DAS ERWARTET SIE

- Eine sinnstiftende Tätigkeit in einem motivierten Team mit familiärer Atmosphäre und kurzen Entscheidungswegen in einem werteorientierten Medienunternehmen.
- Eine sorgfältige Einarbeitung sowie die Möglichkeit, sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln – inklusive Schulungen im Umgang mit unserem CRM-System.
- Geregelte Arbeitszeiten, ein moderner Arbeitsplatz an unserem Standort in Wangen im Allgäu und die Möglichkeit bis zu 100% von zu Hause aus (Home Office) zu arbeiten.

Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Schicken Sie Ihr Motivationsschreiben sowie Ihren Lebenslauf per E-Mail an recruiting@k-tv.org